

Algemene Voorwaarden – Alliance Gym

Welkom bij Alliance Gym! Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten en producten die door Alliance Gym worden aangeboden. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

1.1 Alliance Gym: De sportschool die de diensten aanbiedt, gevestigd Rooilijn 6A 9231DZ in Surhuisterveen.

1.2 Klant: De persoon die een overeenkomst sluit met Alliance Gym voor het afnemen van diensten zoals personal training, duo training, small group training of andere aangeboden programma's.

1.3 Diensten: Alle vormen van training, coaching en andere activiteiten aangeboden door Alliance Gym.

1.4 Abonnement: Een overeenkomst waarbij de klant een vaste maandelijkse vergoeding betaalt voor een overeengekomen aantal trainingssessies.

1.5 Rittenkaart: Een vooraf betaalde kaart voor een vastgesteld aantal sessies binnen een bepaalde tijdsperiode.

1.6 Automatische incasso: Een betalingswijze waarbij het overeengekomen bedrag automatisch van de bankrekening van de klant wordt afgeschreven.

2. Gezondheid en Veiligheid

2.1 Gezondheidsverklaring:

- De klant verklaart dat alle verstrekte informatie over de gezondheid correct en volledig is. Eventuele wijzigingen in de gezondheidstoestand dienen direct aan Alliance Gym te worden doorgegeven.

2.2 Eigen risico:

- Deelname aan fysieke activiteiten en trainingen gebeurt volledig op eigen risico. Alliance Gym is niet aansprakelijk voor blessures of gezondheidsproblemen die ontstaan tijdens of na de training.

2.3 Doktersverklaring:

- Alliance Gym behoudt zich het recht voor om een doktersverklaring te vragen bij gezondheidsrisico's.
-

3. Diensten en Annuleringsbeleid

3.1 Personal Training, Duo Training en Small Group Training:

- Sessies dienen minimaal 12 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij te late annulering wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

3.2 Inhalen van sessies:

- Sessies die tijdig zijn geannuleerd, kunnen in overleg worden ingehaald binnen de geldigheid van het abonnement of de rittenkaart.

3.3 Rittenkaarten:

- Een 10-rittenkaart is 3 maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Niet-gebruikte ritten vervallen na deze termijn.

3.4 Wijzigingen in diensten:

- Alliance Gym behoudt zich het recht voor om het aanbod van diensten te wijzigen. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
-

4. Abonnementen, Betalingen en Automatische Incasso

4.1 Duur van het abonnement:

- Alle abonnementen hebben een minimale looptijd van 3 maanden. Na deze periode is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

4.2 Betalingswijze:

- Abonnementen worden via automatische incasso geïncasseerd. Bij inschrijving machtigt de klant Alliance Gym om het maandbedrag automatisch te incasseren via Gymly.
- De incasso vindt plaats in de eerste week van iedere maand.

4.3 Teruggeboekte incasso's:

- Indien een incasso door de klant wordt teruggeboekt zonder voorafgaande toestemming of overleg, wordt het openstaande bedrag vermeerderd met een administratiekostenvergoeding van €15.
- Het volledige bedrag, inclusief eventuele administratiekosten, dient binnen 7 dagen na terugboeking te worden voldaan.
- Bij herhaalde terugboekingen behoudt Alliance Gym zich het recht voor om de samenwerking te beëindigen en/of verdere deelname aan trainingen op te schorten.

4.4 Betalingsverplichtingen:

- Het verschuldigde bedrag wordt voorafgaand aan de maand geïncasseerd. Indien de automatische incasso niet slaagt, ontvangt de klant een betalingsherinnering en dient het openstaande bedrag binnen 7 dagen te worden voldaan.

4.5 Kortingen:

- Abonnementen bieden een korting ten opzichte van losse rittenkaarten. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde van 4,33 weken per maand.
-

5. Gedragsregels

5.1 Respect en veiligheid:

- Klanten dienen respectvol om te gaan met trainers, medeklant en apparatuur.

5.2 Gebruik van apparatuur:

- Apparatuur dient volgens de aanwijzingen van de trainer te worden gebruikt. Schade door onjuist gebruik kan aan de klant worden doorbelast.

5.3 Huisregels:

- Eten en drinken zijn alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen ruimtes. Het dragen van schoon sportkleding en sportschoenen is verplicht.
-

6. Opschorting en Beëindiging

6.1 Opschorting:

- Abonnementen kunnen tijdelijk worden opgeschort in geval van ziekte, zwangerschap of andere uitzonderlijke omstandigheden. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met Alliance Gym en vereist een schriftelijk verzoek.

6.2 Beëindiging:

- Alliance Gym behoudt zich het recht voor om abonnementen te beëindigen bij herhaaldelijk wangedrag of het niet nakomen van betalingsverplichtingen.
-

7. Overmacht

- Alliance Gym is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals pandemieën, natuurrampen, of andere onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen wordt naar een passende oplossing gezocht.
-

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Verwerking van gegevens:

- Alle door de klant verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor trainings- en coachingsdoeleinden.

8.2 Beveiliging:

- Alliance Gym neemt passende maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik.

8.3 Delen van gegevens:

- Gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld Gymly voor facturatie).
-

9. Tarieven en Wijzigingen

9.1 Tarieven:

- Tarieven voor diensten zoals personal training, duo training en small group training worden niet op de website vermeld. Deze tarieven zijn te vinden in het intakeformulier dat wordt verstrekt aan klanten tijdens het aanmeldproces.

9.2 Wijzigingen in tarieven:

- Alliance Gym behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.
-

10. Klachten en Geschillen

10.1 Klachtenregeling:

- Klachten over diensten kunnen schriftelijk worden ingediend bij Alliance Gym. Er wordt gestreefd naar een oplossing binnen 14 dagen.

10.2 Geschillen:

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Alliance Gym is gevestigd.
-

Akkoordverklaring: Door gebruik te maken van de diensten van Alliance Gym, verklaart de klant zich akkoord met bovenstaande algemene voorwaarden.

Vragen? Neem contact op via info@alliancegym.nl